

COMMUNIQUER DANS LES SITUATIONS COMPLEXES

FORMATION ASSISTANT(E) DENTAIRE

Gérer les patients difficiles,
prévenir les conflits, favoriser durablement
la cohésion d'équipe

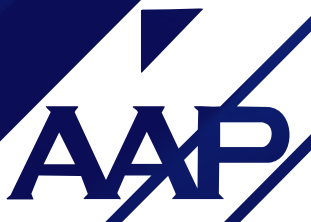
Dr Nicolas Dritsch

VENDREDI 2 OCTOBRE 2026

8h30 à 12h30 - 14h00 à 18h00

Le Rocher de Palmer
1, rue Aristide Briand - 33152 CENON

www.aquitaineprothese.com





→ **Vendredi 2 Octobre**
8h30 à 12h30 - 14h00 à 18h00

Nicolas DRITSCH

CHIRURGIEN-DENTISTE

Toulouse

Chef de Clinique des Universités

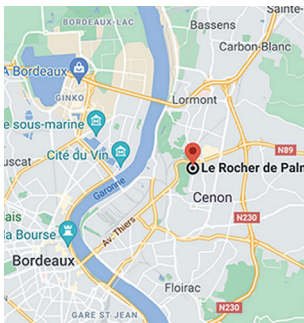
Assistant des Hôpitaux

Les difficultés rencontrées au cabinet concernent souvent davantage la relation avec les patients que les thérapeutiques elles-mêmes. Patients anxieux, agressifs ou exigeants, incompréhensions, tensions relationnelles ou difficultés organisationnelles peuvent transformer certaines interactions en situations complexes. Comprendre les mécanismes cognitifs et émotionnels qui influencent nos échanges devient alors essentiel.

À partir des connaissances actuelles en sciences de l'information et de la communication, cette conférence propose des repères et des outils concrets pour mieux gérer les patients difficiles, prévenir les conflits et instaurer un cadre relationnel clair.

Objectif : améliorer la qualité de la relation de soins et favoriser une coopération durable au sein de l'équipe du cabinet.





Accès pour Le Rocher Palmer
1, rue Aristide Briand – 33150 Cenon

En voiture
depuis la rocade prendre sortie n°26.
Parking gratuit du Château Palmer

En Tramway
Ligne A : direction La Gardette, arrêt Buttinière
ou

Ligne A : direction Floirac Dravemont, arrêt Palmer

Renseignements et inscriptions sur www.aquitaineprothese.com

M. Bartala : **06 86 68 00 93**

J. Brousseau : **05 56 35 46 03**

F. Géhin-Roche : **06 13 33 68 51**

V. Séguéla : **06 61 65 38 61**

A. Lastrade : **06 78 79 52 01**

C. Pascali : **06 48 78 03 31**



ASSOCIATION AQUITAINE PROTHÈSE

Formation à destination des Assistant(e)s Dentaires titulaires d'un diplôme reconnu au Code de la Santé Publique et des Assistant(e)s Dentaires en formation.

PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

Vous êtes en situation de handicap ? Nous sommes disponibles pour échanger avec vous sur vos besoins afin de mettre en place les solutions optimales pour vous accueillir.

Merci de nous envoyer un message sur la boîte mail contact@aquitaineprothese.com

ou par téléphone au Dr Adrien LASTRADE **05.56.28.14.22**.

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Exposés des cas cliniques, parfois d'échecs, à partir desquels les conclusions théoriques sont tirées puis développement de pas à pas pratiques dans la réalisation d'actes conformes le tout étayé sur la bibliographie récente.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaires à choix multiples (QCM) remplis à la fin de la journée.

MODALITÉS D'ÉVALUATION DE LA SATISFACTION

Questionnaire de satisfaction par Google Forms.

Pour nos journées de 2025 :

→ 95% des auditeurs ont jugé la formation conforme à leur attente

REPAS INCLUS

BULLETIN D'INSCRIPTION

ASSISTANT(E)
DENTAIRE

NOM

Prénom

CABINET DU DR

NOM

Prénom

Adresse

Téléphone

Mail (obligatoire)

Prix : 210€

En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente (CGV) et du règlement intérieur, consultables sur le site www.aquitaineprothese.com

Si inscription par courrier - bulletin à retourner avec votre règlement de 210€ par assistant(e) dentaire à l'ordre de AAP -

180, rue des orangiers 33200 BORDEAUX

(Inscriptions acceptées dans la limite des places disponibles)

Toute annulation arrivée après le 15/09/2026 ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement.



Inscrivez-vous !

<https://www.helloasso.com/associations/aquitaine-prothese/evenements/congres-de-l-aap-jeudi-01-et-vendredi-02-octobre-2026>